

How to make an online Advanced Reservation

1. Visit https://www.biwahaku.jp/post_2.html and scroll to the end of the page where you will find a calendar (it may take a little while to download so please wait)

Select month

Select day of visit

Reservations possible
Reservations not taken yet
Fully reserved

Please note that reservations are possible right up to the beginning of the time slot, but the procedure may take a few minutes to complete.

2.

Select time of visit

This shows the number of slots left

3.

メールアドレス登録

メールアドレス登録

『利用規約』に同意のうえ、メールアドレスを登録してください。
登録後に届く自動返信メールに記載のURLから登録フォームへ進んでください。

メールアドレス

メールアドレス (確認)

Enter your email address

Confirm your email address

戻る Back

登録する

Click the register button

4. You will receive an email from yoyaku@biwahaku.jp with a link.

琵琶湖博物館 <yoyaku@biwahaku.jp>
Thu 10/1/2020 1:12 AM
To: You
ゲスト 様


ご登録ありがとうございます。下記URLより予約登録を行ってください。
覚えがない等、不明な点がございましたらご連絡ください。

予約登録URL : https://biwahaku.rev.n.jp/reservations/token?token=49aee551dad5d19ad81e58ecd5a4a5742d2fbd13e8ed35e12c4b39d130b4139&reservation_type=3&user_authority_id=1&event_id=12&usage_timestamp_from=2020%2F10%2F14+11%3A00
※有効期限1時間以内に登録をお願い致します。

=====
滋賀県立琵琶湖博物館
〒525-0001
滋賀県草津市下物町1091
TEL: 077-568-4811 FAX: 077-568-4850
=====

Click the link or copy and paste it into your browser - the link is valid for 1 hour

5. The link will take you to the Registration page.



滋賀県立
琵琶湖博物館
LAKE BIWA MUSEUM

予約状況 > 予約登録

1
入力

2
確認

3
完了

予約情報

日程 Visit Date	2020/10/14(水)
利用時間 Time	11:00 ~
受付期間 Duration	30分 利用時間より30分以内にご入館ください
予約人数(大人・乳幼児含む子どもの合計人数) Number of Visitors	<input type="text"/> Enter the number of people, including babies and toddlers

予約者情報

氏名 Name	姓 Family Name	名 First Name	Enter your name
電話番号 Phone Number	Enter your telephone number		
住所 Address	Enter your address		
メールアドレス e-mail			

利用規約

滋賀県立琵琶湖博物館事前来館予約システム利用規約

(本システム利用規約の目的)

第1条 「滋賀県立琵琶湖博物館事前来館予約システム利用規約」(以下「本規約」という。)は、滋賀県が運営する滋賀県立琵琶湖博物館〔住所：滋賀県草津市下物町1091〕(以下「当館」という。)に来館予定の方(以下「利用者」という。)が、事前来館予約の手続きを行うために必要な事前来館予約システム(以下「本システム」という。)の利用に関して適用されるものです。本システムを利用して、事前来館予約の手続きを行うためには、本規約に同意していただくことが必要となります。

(本システムの利用方針及び利用者情報の利用範囲)


第2条 本システムの利用方針及び利用範囲は次の通りです。

☐ 利用規約に同意する Check this box to agree to the Terms of Use

戻る
Back

内容確認へ進む
Click the proceed button

6. The Confirmation page



滋賀県立
琵琶湖博物館
BIWA MUSEUM

予約状況 > 予約登録

1

2

3

入力

確認

完了

予約情報

日程 Visit Date	2020/10/14(水)
利用時間 Time	11:00 ~
受付期間 Duration	30分
予約人数(大人・乳幼児含む子どもの合計人数) Number of Visitors	1人

予約者情報

氏名 Name	Your Name
電話番号 Phone Number	Your telephone number
住所 Address	Your Address
メールアドレス e-mail	your_email@address

戻る

予約を登録する

If OK, click the confirm button

Back



滋賀県立
琵琶湖博物館
BIWA MUSEUM

予約状況 > 予約登録

1

2

3

入力

確認

完了

予約を受け付けました。
登録いただいたメールアドレスに確認のメールをお送りしましたので、ご確認ください。
表示されている『予約ID』は、必ずメモか印刷をして保存してください。
メールが届かない場合は、問い合わせの際に『予約ID』をお知らせください。

予約ID : 00000

Your reservation number

7. You will receive a confirmation email with the details of your visit.

Please present either a printout of the email, or show it to staff on a screen (e.g. smart-phone).

琵琶湖博物館 <yoyaku@biwahaku.jp>

Thu 10/1/2020 1:17 AM

To: You

Your Name 様

予約日時は下記にて承りました。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

予約ID : 00000 ← Your reservation number

予約人数 : 1 人 ← Number of people in your group

2020/10/14/11:00 ← Date and time of entry (please enter the Museum within 30 minutes of this time)

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

※来館当日、このメールを受付に見せて観覧券を購入してください。

※予約時間の30分以内にご入館ください。

※観覧料金の減免に必要な書類（学生証・障がい者手帳など）は観覧券を買う時にご提示ください。

○予約のキャンセルはウェブで行えます。

下記のURLをコピーしてメールアプリとは別のブラウザでページを開いてください。

メールのURLを直接クリックすると、お知らせメールと認証画面の両方が同時に見られなくなり、手続きできなくなります。

キャンセル用ページURL : <https://biwahaku.revn.jp/guest/login?openExternalBrowser=1>

○人数変更はできません。その際は一度予約をキャンセルして改めて取り直してください。

=====

滋賀県立琵琶湖博物館 〒525-0001

滋賀県草津市下物町1091

TEL: 077-568-4811 FAX: 077-568-4850

=====

If you cannot make your reservation, please cancel (see next page).

Once a reservation has been made, it cannot be changed.
Please cancel your existing reservation and make a new one.

How to cancel an Advanced Reservation

1. Use the link in the confirmation email with the details of your visit.

琵琶湖博物館 <yoyaku@biwahaku.jp>
Thu 10/1/2020 1:17 AM
To: You

Your Name 様

予約日時は下記にて承りました。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

予約ID：00000 ← Your reservation number

予約人数：1 人

2020/10/14/11:00

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

※来館当日、このメールを受付に見せて観覧券を購入してください。
※予約時間の30分以内にご入館ください。
※観覧料金の減免に必要な書類（学生証・障がい者手帳など）は観覧券を買う時にご提示ください。

○予約のキャンセルはウェブで行えます。
下記のURLをコピーしてメールアプリとは別のブラウザでページを開いてください。
メールのURLを直接クリックすると、お知らせメールと認証画面の両方が同時に見られなくなり、手続きできなくなります。

キャンセル用ページURL： <https://biwahaku.revn.jp/guest/login?openExternalBrowser=1> ← Copy and paste this link into your browser

○人数変更はできません。その際は一度予約をキャンセルして改めて取り直してください。

=====

滋賀県立琵琶湖博物館 〒525-0001
滋賀県草津市下物町1091
TEL: 077-568-4811 FAX: 077-568-4850
=====

- 2.

滋賀県立
琵琶湖博物館
LUGE BIWA MUSEUM

予約確認

予約登録時の予約IDとメールアドレスを入力してください。登録したメールアドレスに認証コードが送られます。本画面を保持した状態でメールが確認できるよう、メールアプリとは別ブラウザで画面を開いてください。

予約ID ← Enter your reservation number

メールアドレス ← Enter your email address

次へ ← Click the next button

↓

3. You will receive an email from yoyaku@biwahaku.jp with a confirmation code



- 4.

滋賀県立 琵琶湖博物館
BIWA LAKE MUSEUM

予約確認 認証



先ほど入力したアドレス宛に送られた認証コードを入力してください。かならずこのページを保持した状態でメール画面をご確認ください。

予約ID 00000

認証コード ← Enter the confirmation code

← Click the confirm button



5.  滋賀県立 琵琶湖博物館
予約確認 > 予約確認 認証 > 予約詳細
- Your details and the reservation details will appear
- 予約ID
- 予約情報
- | | |
|---|---------------|
| 日程 Visit Date | 2020/10/14(水) |
| 利用時間 Time | 11:00 ~ |
| 受付期間 Duration | 30分 |
| 予約人数(大人・乳幼児含む子どもの合計人数) Number of Visitors | 1人 |
- 予約者情報
- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 氏名 Name | Your Name |
| 電話番号 Phone Number | Your telephone number |
| 住所 Address | Your address |
| メールアドレス e-mail | your_email@address |
- 予約キャンセル
- Click the cancel button
6. 予約のキャンセル
- A dialogue box will appear asking if you are sure you want to cancel
- 該当データをキャンセルします。よろしいでしょうか？
- いいえ はい
- Click the yes button
7.  滋賀県立 琵琶湖博物館
- 予約キャンセル完了
- A window will appear confirming your cancellation
- 予約のキャンセルを受け付けました。
登録いただいたメールアドレスに確認のメールをお送りしましたので、ご確認ください。
表示されている「予約ID」は、必ずメモか印刷をして保存してください。
メールが届かない場合は、問い合わせの際に「予約ID」をお知らせください。
改めてご予約の場合、博物館トップページより再度ご予約ください。
予約IDをメモの上、この画面を閉じてください。
- 予約ID : 00000
- 戻る
- You will also receive an email confirming your cancellation