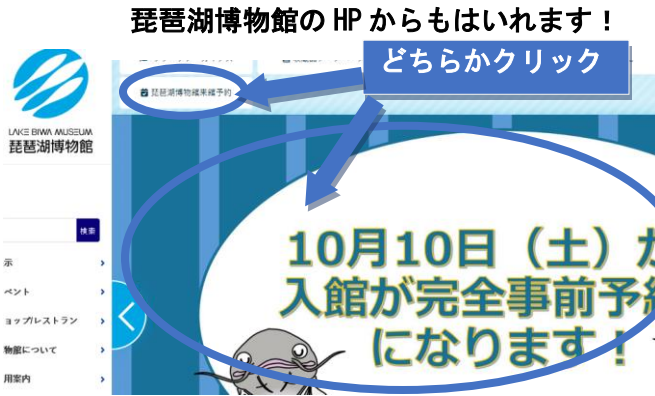


予約システム登録方法

1

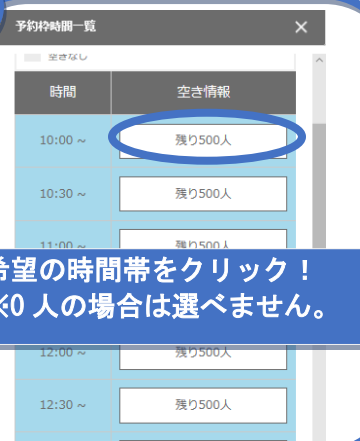
QRコードからアクセス



2



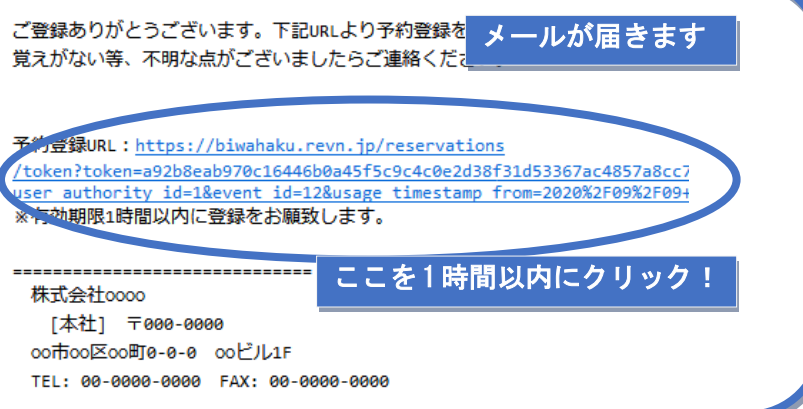
3



4



5



6



7

1番下の画面にある利用規約の確認をする

| 利用規約

漏洩、及び目的外利用などの予防に努めます。

万が一不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などが発生した場合は是正に関する適切な処置を速やかに行います。

3. 個人情報に関する法令及びその他の要求事項を遵守します。

4. 個人情報の保護のためのマネジメントシステム(ISO 15001:2006準拠)を策定するとともに、内部監査による定期的な見直しを行い、また代表者による見直し結果を反映させ、適正な管理の維持、継続的な改善に努めます。

5. 個人情報に関する苦情、相談については迅速、適切に対応します。

個人情報保護に関しての問い合わせは下記受付窓口までお願いいたします。

また、個人情報の開示、訂正、削除要請も同じ窓口で受け付けておりますが、コールバックなどの方法で本人確認をさせていただきますので、ご了承ください。

<問合せ受付窓口>

住所 入力

利用規約に同意する

チェックを入れる→

戻る

内容確認へ進む

クリック!

8

郵便番号 ZIP CODE 5250001
予約内容を確認。間違いがあれば「戻る」をクリック

Address

建物名 Building

ドレス e-mail

goto-maho@biwahaku.jp

戻る

予約を登録する

内容が良ければ
ここをクリック!

9

ネット画面

🏠 > 予約状況 > 予約登録

1

入力

2

確認

予約を受け付けました。

登録いただいたメールアドレスに確認のメールをお送りしましたので、ご確認ください。

表示されている『予約ID』は、必ずメモか印刷をして保存してください。

メールが届かない場合は、問い合わせの際に『予約ID』をお知らせください。

予約ID : 4

TOPへ戻る

予約完了メールが届きます

ご予約ありがとうございます。
下記内容にて予約登録を承りました。

ステータス：確定

予約ID：4

予約枠名：琵琶湖博物館観覧

予約日時：2020/09/0910:30~2020/09/0912:30

複数プラン：

予約時間：120

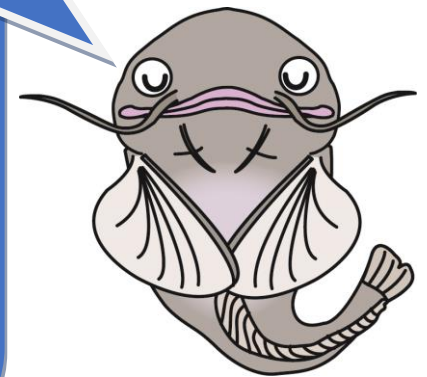
予約数：8

予約料金：0

ゲスト予約でキャンセルする場合、下記のURLから申請ください。

<https://biwahaku.revvn.jp/guest/login>

当日はこのメール画面を
チケット売場に見せて
チケットを購入してください!



登録完了! ご協力ありがとうございました!

予約システムキャンセル方法

1

びわはく しろう様

ご登録ありがとうございます。
下記内容にて予約登録を承りました。

ステータス：確定
予約ID：5

予約完了メール画面

予約枠名：琵琶湖博物館観覧
予約日時：2020/09/1510:30~2020/09/1514:30
複数プラン：
予約時間：240
予約数：7
予約料金：0

クリック！

ゲスト予約でキャンセルする場合、下記のURLからご申請
<https://biwahaku.revn.jp/guest/login>

2

「予約 ID」は登録完了メールに記載してあります。

予約登録時の予約IDとメールアドレスを入力してください。

予約ID
メールアドレス

TOPへ戻る

次へ

クリック！

3

届いたメールを確認

差出人 Rese ☆
件名 ゲスト予約用キャンセル認証コードのお知らせ
宛先 (自分) <goto-maho@biwahaku.jp> ☆

予約キャンセルの連絡を承りました。

下記の認証用コード 認証コードを確認し、
覚えがない等、不明 先ほどの画面に入力

認証コード：91149430

※有効期限1時間以内に登録をお願いします。

6

キャンセル

該当データをキャンセルします。よろしいでしょうか？

いいえ

はい

クリック！

4

先ほど入力したアドレス宛に送られた認証コードを入力してください。

予約ID 3

認証コード 18836792

認証コード入力

TOPへ戻る

認証

クリック！

5

予約者情報

予約者情報を確認

氏名	びわはく さぶろう
電話番号	000-0000-0000
住所	郵便番号 5250001 都道府県 滋賀県 市区町村 草津市 町域番地 下物町 建物名
メールアドレス	goto-maho@biwahaku.jp

クリック！

キャンセル

7

予約キャンセル完了

差出人 ReservationEngine <info@biwahaku.jp>
件名 予約のキャンセルを受け付けました。
宛先 (自分) <kaigi@biwahaku.jp> ☆

びわはく さぶろう様

予約キャンセル完了！